

Jun 2025

NHR policy on external snowsports school meeting and starting from HANAZONO

Valid from 2025-2026 winter season

Nihon Harmony Resorts K.K

1. Basic Principle: Prohibition of Starting Lessons within HANAZONO Area

Both affiliate schools and resort-operated schools are prohibited from meeting or gathering with guests within the HANAZONO Resort Area (*1) to commence ski, snowboard, or other snow sports lessons (hereinafter referred to as "lessons"). (*1 Including all HANAZONO base areas such as HANAZONO 308, HANAZONO EDGE, parking areas, Park Hyatt, Nikko Style, etc.)

2. Exception: Specific Instructor Designation for Guests Staying within HANAZONO Area

Exceptions may be granted when guests staying within the HANAZONO Resort Area (hereinafter referred to as "applicable guests") strongly request to take lessons again with specific instructors from specific schools (*2) with whom they have previous lesson history, provided that the following conditions are met.

2.1 Exception Requirements

1. The applicable guest requests to take lessons again with the exact same instructor at the exact same affiliated school where they previously took lessons with that instructor.
2. The specific school must prove the applicable guest's previous lesson history with the specific instructor through one of the following methods
 - Proof of previous lesson history through reservation management screen or payment history

- Citation of the applicable guest's lesson history that was applied for and approved in Jobcan during the 24-25 season
3. All necessary information (name, lesson date, etc. for Jobcan input) is included in the application submitted through Jobcan workflow and prior approval is obtained from NHR

Only when all of the above conditions are met will meeting and conducting lessons within the HANAZONO Resort Area be permitted.

(*2 Requirements for specific instructor designation are not met in cases of recommendations from other instructors, gender or language specifications, or when guests specify an external school but do not designate a specific instructor, allowing the external school to assign instructors.)

3. Application Procedure: Prior Approval Process

The meeting, gathering, and lesson starting locations with guests staying within the HANAZONO Resort Area will be designated by NHR according to the guest's accommodation hotel. Prior approval applications must be submitted at least 48 hours before the lesson start time, including all information listed in (3.1) below, through the Jobcan workflow. The responsibility for providing necessary explanations to guests and obtaining consent regarding information provision to NHR lies entirely with the external school.

3.1 Required Application Information

- Applicable guest name
- Specific instructor name
- Lesson date, time, and content (half-day lesson, full-day lesson, etc.)
- Proof that the specific instructor is directly designated by the applicable guest
- Record of past lessons conducted by the specific instructor with the applicable guest (*3)

(*3 Where a specific instructor has transferred from one specific school to another and receives a lesson application designation from the applicable guest for the first time at the new school, it will not be recognized as a repeat lesson.)

3.2 Consent for Guest Information Disclosure

By submitting an application through the Jobcan workflow, external schools are deemed to have consented to disclose the applicable guest's personal information to NHR. The responsibility for providing necessary explanations to the applicable guests and obtaining consent regarding information disclosure shall be appropriately handled at the discretion and responsibility of the external school.

4. Regulations for Other Guests

For lessons with guests other than applicable guests, instructors are permitted to escort guests and transport them to the HANAZONO Resort Area by vehicle or other means to start lessons. In such cases, instructors must move to the HANAZONO Resort Area together with guests, and entering the HANAZONO Resort Area accompanied by guests is a requirement. Regardless of the guests' means of transportation, instructors and guests are prohibited from meeting within the HANAZONO Resort Area.

5. Facility Usage Restrictions

For lessons by external ski schools other than NISS, the use of the short magic carpet installed in the HANAZONO bowl (NISS lesson-exclusive carpet) is prohibited. While the longer magic carpet is available for general use, external ski school instructors are prohibited from using it for "lesson purposes." However, this does not apply in cases such as escorting guests staying within the HANAZONO Resort Area to Ski Valley.

6. Application Method

All dedicated forms for the above prior application and approval process are consolidated into WEB workflow applications. Please note that applications by phone or email will not be accepted.

6.1 Application Destination

Workflow application (Jobcan)



Jun 2025

NHR policy on external snowsports school meeting and starting from HANAZONO

Valid from 2025-2026 winter season

日本ハーモニー・リゾート株式会社

1. 基本原則：HANAZONO エリア内でのレッスン開始禁止

アフィリエイトスクールおよびリゾート直営スクールともに、HANAZONO リゾートエリア内（*1）でゲストと合流または集合し、スキー、スノーボードその他スノースポーツのレッスン（以下「レッスン」という）を開始することを原則禁止とする。

（*1 HANAZONO 308、 HANAZONO EDGE、駐車場、パークハイアットおよびニッコースタイルなど、 HANAZONO のベースエリア全てを含む）

2. 例外規定：HANAZONO エリア内宿泊者の特定インストラクター指名

HANAZONO リゾートエリア内に宿泊するゲスト（以下「当該ゲスト」という）が、過去に受講履歴のある特定スクールの特定インストラクター（*2）とのレッスン再受講を強く要望する場合において、以下の条件を満たした場合に限り例外を認めます。

2.1 例外許可要件

1. 当該ゲストが過去にレッスン受講履歴のある特定スクールの特定インストラクターのレッスン再受講を強く要望している
2. 特定スクールが特定インストラクターによる当該ゲストの過去のレッスン受講履歴を下記いずれかの方法で証明できる
 - 過去の受講履歴を証明する予約管理画面や精算の履歴の証明
 - 24-25 シーズンに Jobcan に申請し承認を得た当該ゲスト受講履歴の引用証明

3. 必要な情報（名前・レッスン日等の Jobcan 入力情報）の全てを網羅して Jobcan ワークフローで申請し、NHR より事前承認を得ている

上記条件を全て満たした場合のみ、HANAZONO リゾートエリア内での待ち合わせおよびレッスン実施を許可します。

（*2 他のインストラクターからの紹介や、性別、言語の指定のほか、ゲストが外部スクールを指定しても、インストラクターの指名まではせず、当該外部スクールがインストラクターのアサインを行う場合等は、特定インストラクター指名の要件を満たしません。）

3. 申請手続き：事前承認プロセス

HANAZONO リゾートエリア内宿泊ゲストとの合流、集合およびレッスンの開始場所はゲスト宿泊ホテルに応じて NHR が別途指定する場所とする。事前承認の申請はレッスン開始時間の 4 8 時間前までとし、以下（3.1）の情報を網羅し、Jobcan ワークフローにて申請するものとする。なお NHR へのこれら情報提供に必要なゲストへの事前説明や同意取得は、すべて外部スクールの責任において実施するものとする。

3.1 必要申請情報

- 当該ゲスト名
- 特定インストラクター名
- レッスン日時とレッスン内容（半日レッスン、1 日レッスンなど）
- 特定インストラクターは当該ゲストからの直接指名である証明
- 特定インストラクターが当該ゲストをレッスンした過去の履歴（*3）

（*3 特定インストラクターが過去に所属していた特定のスクールから他のスクールに移籍しており、移籍先で初めて当該ゲストからレッスン申し込み指名を受けた場合は、再受講として認めない）

3.2 顧客情報開示の同意

外部スクールは、Jobcan ワークフローでの申請をもって、当該ゲストの個人情報を NHR に開示することに同意したものとみなします。情報提供に必要な当該ゲストへの事前説明や同意取得に関する対応については、外部スクールの判断と責任において適切に行うものとします。

4. その他のゲストに関する規定

当該ゲストではないゲストのレッスンを行う場合においては、インストラクターがゲストを引率し、車両等で HANAZONO リゾートエリアまで送迎し、レッスンを開始することは許容される。この場合インストラクターはゲストと共に HANAZONO リゾートエリアへ移動するものとし、ゲストと帯同して HANAZONO リゾート エリアに入ることが条件である。ゲストの移動手段がいかなるものでも、HANAZONO リゾート エリア内でのインストラクターとゲストの待ち合わせは禁止とする。

5. 施設利用制限

NISS 以外の外部スキースクールのレッスンにおいては、HANAZONO ボウル設置の短いマジックカーペット（NISS レッスン専用カーペット）の使用は禁止とする。また長い方のマジックカーペットは一般利用可能であるが、外部スキースクールインストラクターの「レッスン目的」での使用は禁止とする。ただし、HANAZONO リゾートエリア内に宿泊するゲストをスキーバレーまでお見送りするなどといった場合はこの限りではない。

6. 申請方法

上記の事前申請および承認プロセス用の専用フォームは全て WEB のワークフロー申請に集約されます。電話やメールではお受け付けいたしかねますのでご注意ください。

6.1 申請先

ワークフロー申請フォーム（ジョブカン）

