

NHR policy on external snowsports school meeting and starting from HANAZONO

Valid from 2026-2027 winter season

日本ハーモニー・リゾート株式会社

1. 基本原則：HANAZONO エリア内でのレッスン開始禁止

アフィリエイトスクールおよびリゾート直営スクールともに、HANAZONO リゾートエリア内（*1）でゲストと合流または集合し、スキー、スノーボードその他スノースポーツのレッスン（以下「レッスン」という）を開始することを原則禁止とする。（*1 HANAZONO 308、HANAZONO EDGE、駐車場、パークハイアットおよびニッコースタイルなど、HANAZONO のベースエリア全てを含む）

2. 例外規定：HANAZONO エリア内宿泊者の特定インストラクター指名

HANAZONO リゾートエリア内に宿泊するゲスト（以下「当該ゲスト」という）が、過去に受講履歴のある特定スクールの特定インストラクター（*2）とのレッスン再受講を強く要望する場合において、以下の条件を満たした場合に限り例外を認めます。

2.1 例外許可要件

1. 本例外規定は、以下のいずれかの条件を満たし、かつ同一スクールの同一インストラクターによる再受講をゲスト自身が強く要望している場合に限り適用されること。
 - 【24/25 または 25/26 シーズンの履歴】 パークハイアットまたはニッコースタイルの滞在ゲストとして HANAZONO スタートのレッスンが Jobcan にて事前承認されていた実績があること。
 - 【23/24 シーズン以前の履歴】 2023/24 シーズン以前に、当該特定スクールの特定インストラクターから受講した明確な受講履歴があること（予約管理画面や精算履歴等の提示による証明が必要）。
2. 過去の受講履歴・承認履歴が、同一のゲスト名、同一の所属スクール、および同一のインストラクター名と厳格に一致していること。

3. 必要な情報（名前・レッスン日等の Jobcan 入力情報）の全てを網羅して Jobcan ワークフローで申請し、NHR より事前承認を得ていること。

2.2 送迎による事前承認プロセスの回避禁止

パークハイアットおよびニッコースタイル等の HANAZONO エリア内宿泊施設に滞在するゲストに対し、インストラクターが車両等でホテルまで出迎え、HANAZONO リゾートエリア（駐車場等を含む）まで移動させてレッスンを開始する行為は原則禁止とします。このような行為は本事前承認プロセスを回避する意図があるとみなされ、明確なポリシー違反となります。

上記条件を全て満たした場合のみ、HANAZONO リゾートエリア内での待ち合わせおよびレッスン実施を許可します。

（*2 他のインストラクターからの紹介や、性別、言語の指定のほか、ゲストが外部スクールを指定しても、インストラクターの指名まではせず、当該外部スクールがインストラクターのアサインを行う場合等は、特定インストラクター指名の要件を満たしません。）

3. 申請手続き：事前承認プロセス

HANAZONO リゾートエリア内宿泊ゲストとの合流、集合およびレッスンの開始場所はゲスト宿泊ホテルに応じて NHR が別途指定する場所とする。事前承認の申請はレッスン開始時間の 4 8 時間前までとし、以下（3.1）の情報を網羅し、Jobcan ワークフローにて申請するものとする。なお NHR へのこれら情報提供に必要なゲストへの事前説明や同意取得は、すべて外部スクールの責任において実施するものとする。

3.1 必要申請情報

- 当該ゲスト名
- 特定インストラクター名
- レッスン日時とレッスン内容（半日レッスン、1 日レッスンなど）
- 特定インストラクターは当該ゲストからの直接指名である証明
- 過去のレッスン受講実績を証明する情報（以下のいずれか）（*3）
 - 承認済みの過去 Jobcan 申請履歴の引用（2024/25 または 2025/26 シーズン実績）

- 過去の受講履歴を証明する予約管理画面や精算履歴等の証明（2023/24 シーズン以前の実績）

（*3 特定インストラクターが過去に所属していた特定のスクールから他のスクールに移籍しており、移籍先で初めて当該ゲストからレッスン申し込み指名を受けた場合は、再受講として認めない）

3.2 顧客情報開示の同意

外部スクールは、Jobcan ワークフローでの申請をもって、当該ゲストの個人情報を NHR に開示することに同意したものとみなします。情報提供に必要な当該ゲストへの事前説明や同意取得に関する対応については、外部スクールの判断と責任において適切に行うものとします。

4. その他のゲストに関する規定

当該ゲストではないゲストのレッスンを行う場合においては、インストラクターがゲストを引率し、車両等で HANAZONO リゾートエリアまで送迎し、レッスンを開始することは許容される。この場合インストラクターはゲストと共に HANAZONO リゾートエリアへ移動するものとし、ゲストと帯同して HANAZONO リゾート エリアに入ることが条件である。ゲストの移動手段がいかなるものでも、HANAZONO リゾート エリア内でのインストラクターとゲストの待ち合わせは禁止とする。

5. 施設利用制限

NISS 以外の外部スキースクールのレッスンにおいては、HANAZONO ボウル設置の短いマジックカーペット（NISS レッスン専用カーペット）の使用は禁止とする。また長い方のマジックカーペットは一般利用可能であるが、外部スキースクールインストラクターの「レッスン目的」での使用は禁止とする。ただし、HANAZONO リゾートエリア内に宿泊するゲストをスキーバレーまでお見送りするなどといった場合はこの限りではない。

6. 申請方法

上記の事前申請および承認プロセス用の専用フォームは全て WEB のワークフロー申請に集約されます。電話やメールではお受け付けいたしかねますのでご注意ください。

6.1 申請先

ワークフロー申請フォーム（ジョブカン）

