

## 2018年11月01日 【重要なお知らせ(必ずお読みください)】TLS1.1およびTLS1.2の有効化についてのご案内

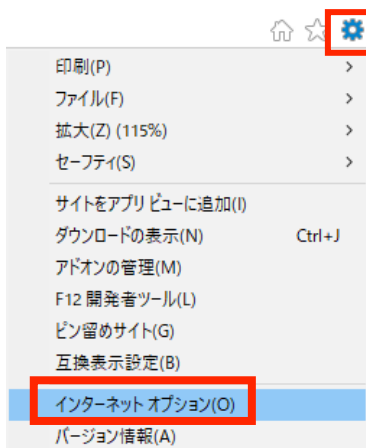
平素は弊社ニセコユニテッドインターネットリフト券をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ショップにおきまして、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社様にて表示する決済画面の仕様変更があり、よりセキュリティの高い**TLS1.2**に移行いたしました。これに伴い、従来のSSL3.0およびTLS1.0/TLS1.1が無効化されたため、TLS1.2に対応していない古いブラウザでは「ページが表示されない」不具合が発生いたします。

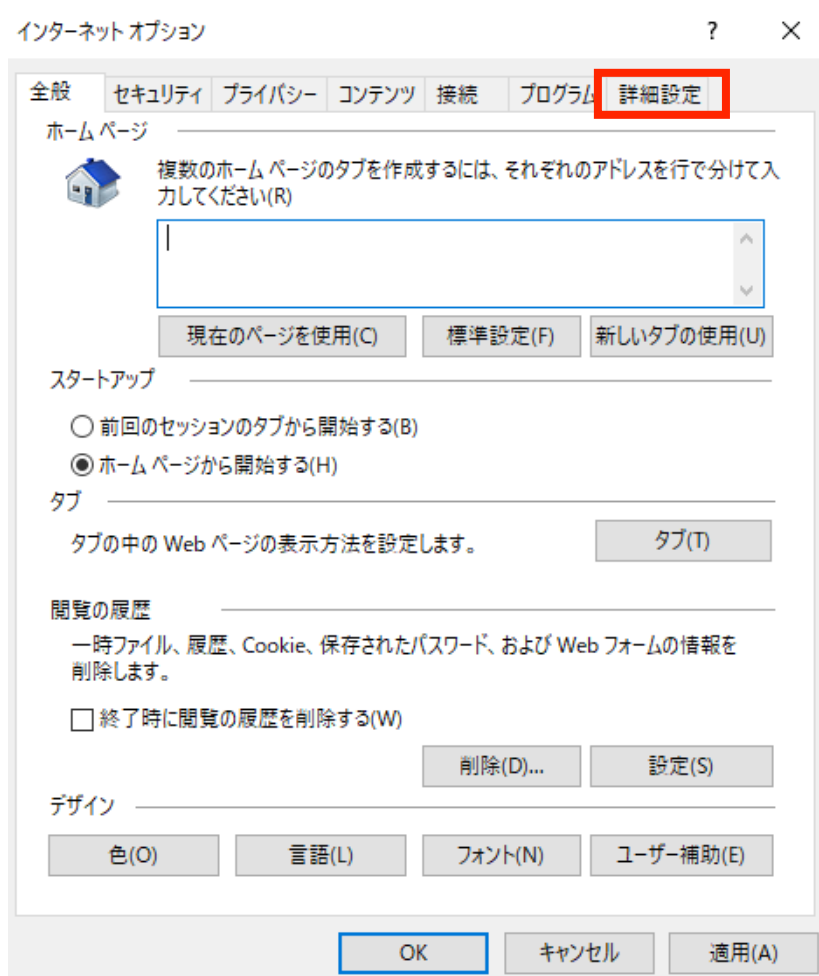
該当するお客様におかれましては、たいへんお手数ですが下記「動作環境について」をご参照いただき、TLS1.1/1.2に対応したブラウザ、およびOS環境にてご利用いただくよう、お願いします。

※なお、Internet Explorer をお使いでも、TLS の設定がオフになっているため、決済画面が表示されない場合がございます。その場合は以下の操作にてご確認いただき、変更をお願いします。

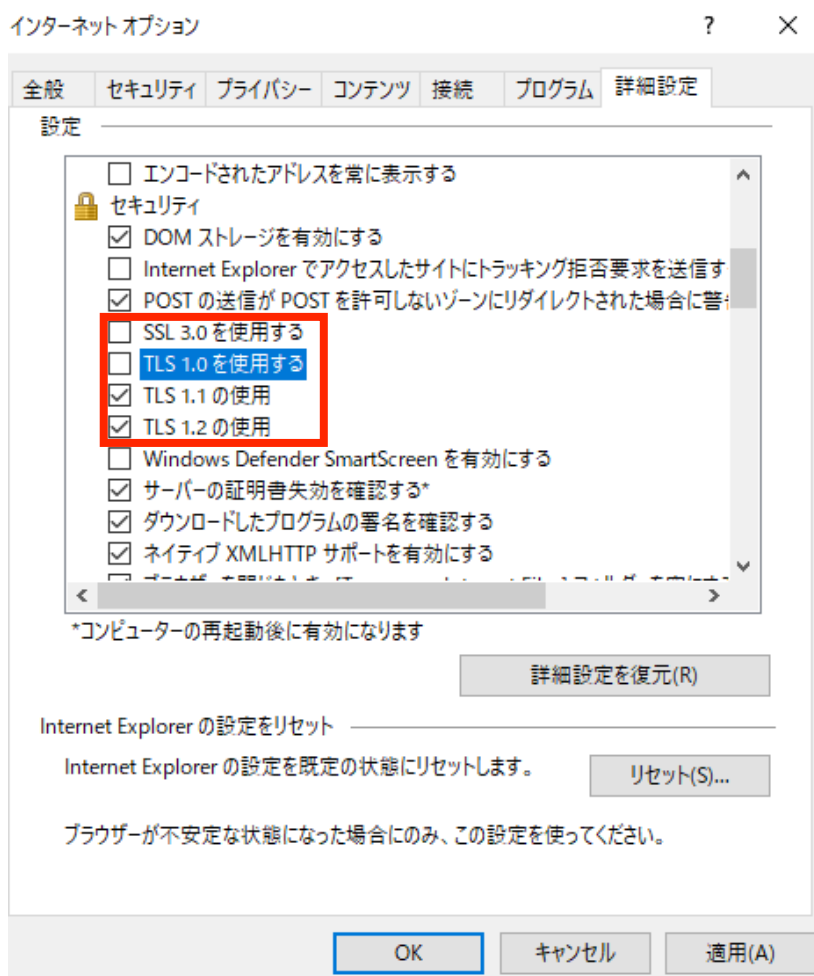
1. Internet Explorer の [ツール]メニューの [インターネット オプション] をクリック します。



2. [インターネット オプション] ダイアログ ボックスの [詳細設定] タブをクリックします。



3. [セキュリティ]カテゴリで、[SSL3.0 を使用する]と[TLS 1.0 を使用する]のチェックボックスをオフにし、 [TLS 1.1 の使用]、および [TLS 1.2 の使用]のチェックボックスをオンにします。



4. [OK] をクリックして画面を閉じます。Internet Explorer をいったん終了したのち、再起動します。

5. 以上にて設定が完了します。

お問い合わせ先：ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社

## 【動作環境について】

### ◆パソコンをお使いの方：

OS： Windows XP 以前 Windows VISTA 以前 MacOS X10.8 以前

新しいOSへの入れ替えが必要です。

Windows7、Windows10、MacOS X10.9以降をお使いください。

パソコンが新しいOSに対応していない場合には、パソコンの買い替えが必要です。

ブラウザ： Internet Explore10 以前 Chrome29 以前 Firefox26 以前

ブラウザのバージョンアップが必要です。

ブラウザの設定で TLS1.2 が無効化されている場合

TLS1.2 を有効にするためのブラウザの設定変更が必要です。

### ◆スマートフォン・タブレットをお使いの方

OS： Android 4.0.4 以前 Android 4.1～4.4.4※1 iOS 5.0.1 以前

OSのバージョンアップが必要です。

Androidの場合、Android 5以降へのバージョンアップを推奨します。

iOSの場合、iOS 9以降へのバージョンアップを推奨します。

スマートフォン・タブレットが新しいOSに対応していない場合には、端末の買い替えが必要です。

※1. Android 4.1～4.4.4では、ChromeやFirefoxなどのブラウザの最新版から引き続きご利用いただけます。

ブラウザ： Chrome 29 以前 Firefox 26 以前

Androidの場合、ブラウザのバージョンアップが必要です。利用できる最新バージョンのブラウザをお使いください。

iOSの場合、iOS 9以降へのバージョンアップを推奨します。そのうえで、利用できる最新バージョンのブラウザをお使いください。

以上、ご不便をおかけしますが、ご対応のほどよろしく申し上げます。